



25. travnja 2024.

## TURIZAM U VELJAČI 2024.

### U veljači 2024. Grad Zagreb ostvario je 12,8% više dolazaka i 5,8% više noćenja

U veljači 2024., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 65,0 tisuća dolazaka i 130,9 tisuća noćenja turista, što je 12,8% više dolazaka i 5,8% više noćenja turista u odnosu na veljaču 2023.

U veljači 2024., od ukupno ostvarenih 312,5 tisuća dolazaka i 703,1 tisuće noćenja turista u Republici Hrvatskoj, u Gradu Zagrebu ostvareno je 20,8% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 18,6% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

Domaći turisti, u veljači 2024., ostvarili su 22,9 tisuća dolazaka i 41,0 tisuću noćenja, što je u odnosu na veljaču 2023. porast dolazaka za 15,6% i porast noćenja za 10,2%.

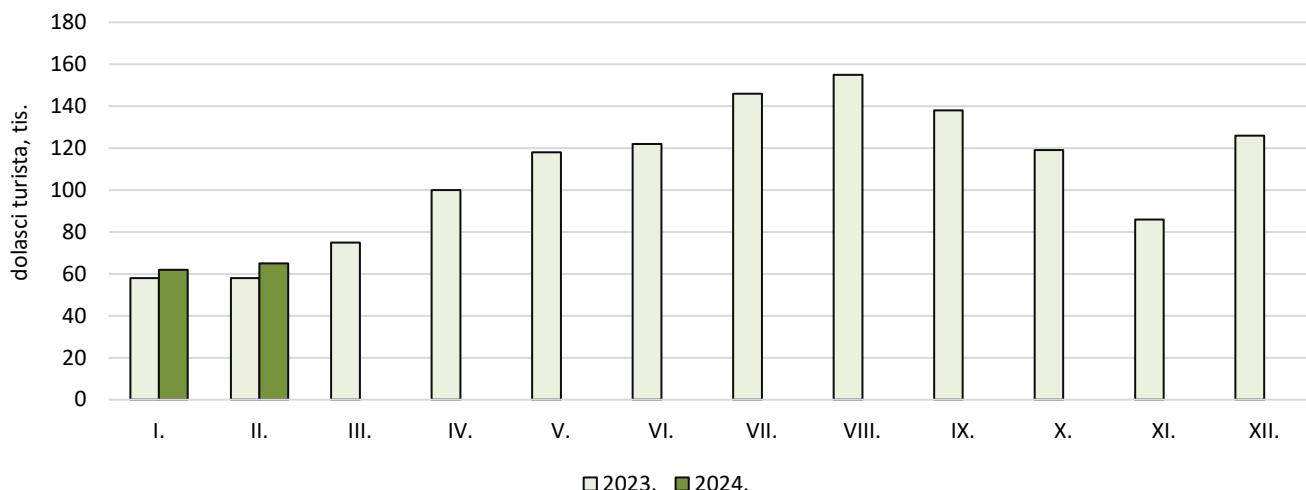
Strani turisti, u veljači 2024., ostvarili su 42,1 tisuću dolazaka i 89,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na veljaču 2023. rast dolazaka za 11,3% i rast noćenja za 3,9%.

### 1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U VELJAČI, 2023. I 2024.

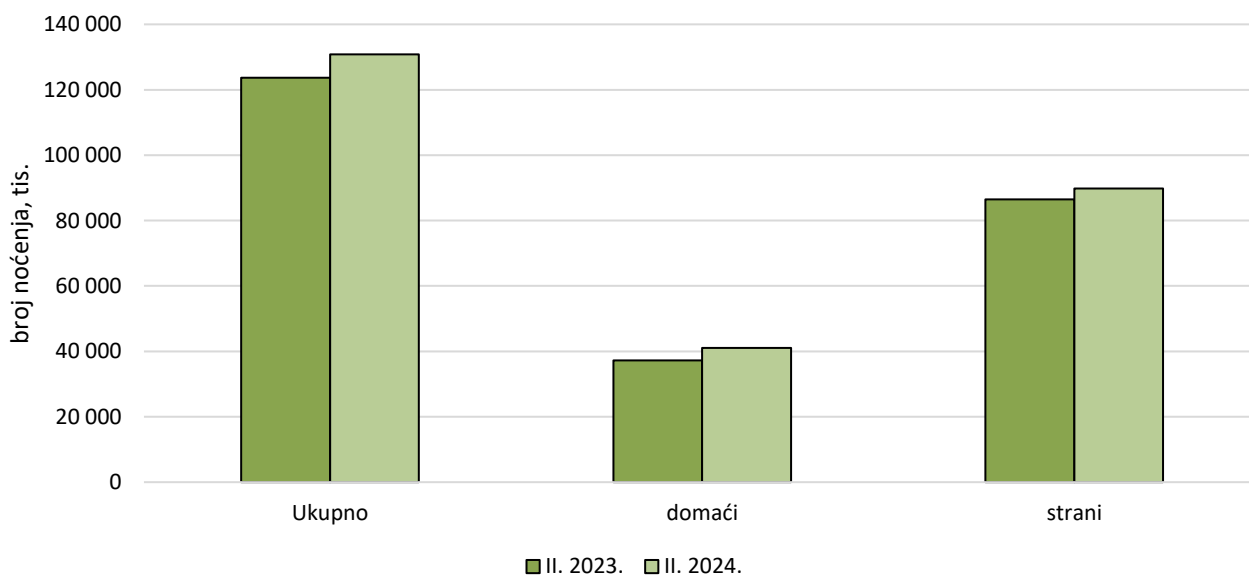
|                | D o l a s c i |               |                                   | II. 2024.                   | N o ć e n j a  |                |                                   | II. 2024.                  |   |
|----------------|---------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------|---|
|                | II. 2023.     | II. 2024.     | indeksi<br>II. 2024.<br>II. 2023. | struktura<br>dolazaka,<br>% | II. 2023.      | II. 2024.      | indeksi<br>II. 2024.<br>II. 2023. | struktura<br>noćenja,<br>% | prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>57 642</b> | <b>65 033</b> | <b>112,8</b>                      | <b>100,0</b>                | <b>123 697</b> | <b>130 856</b> | <b>105,8</b>                      | <b>100,0</b>               | <b>2,0</b>                                    |
| Domaći turisti | 19 798        | 22 895        | 115,6                             | 35,2                        | 37 236         | 41 046         | 110,2                             | 31,4                       | 1,8   |
| Strani turisti | 37 844        | 42 138        | 111,3                             | 64,8                        | 86 461         | 89 810         | 103,9                             | 68,6                       | 2,1   |

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,  
2023. I 2024.



G 2. NOĆENJA TURISTA U VELJAČI, 2023. I 2024.

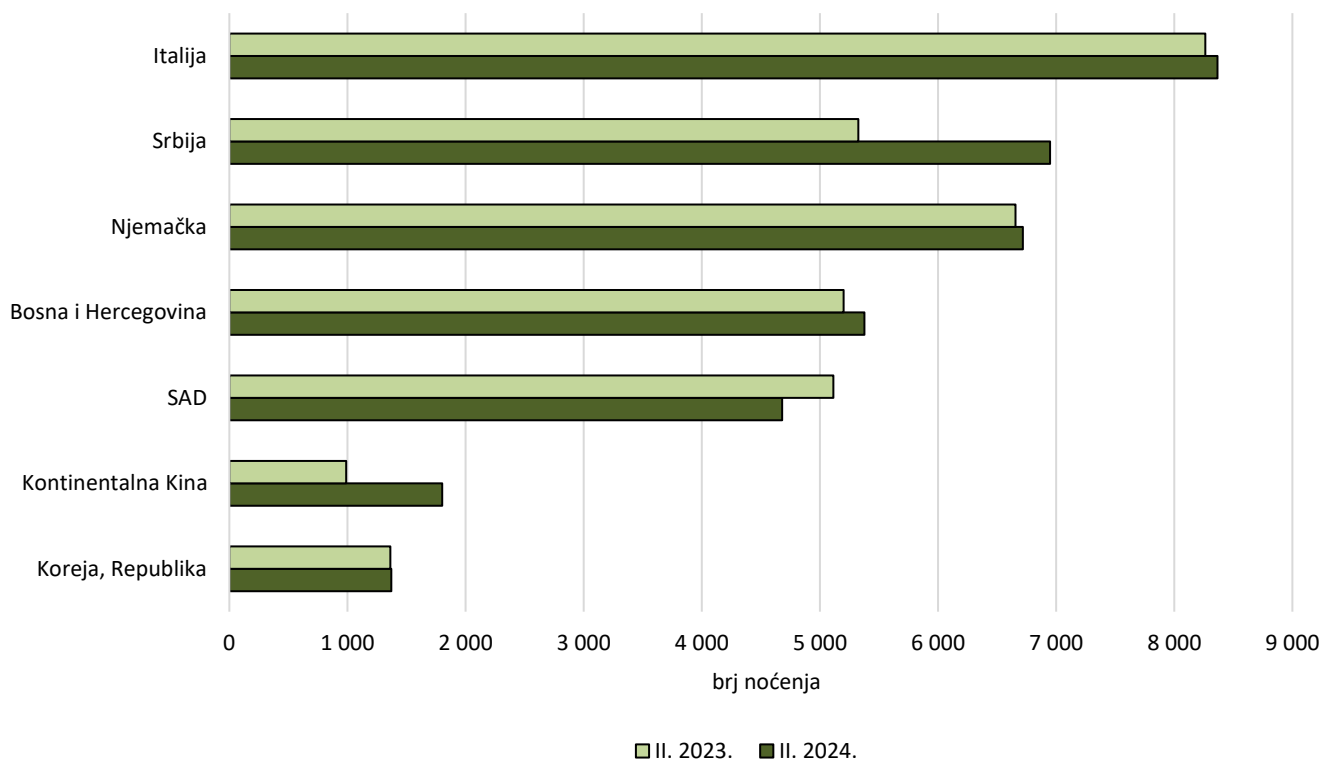


### U veljači 2024. strani turisti ostvarili 68,6% ukupnih noćenja

U veljači 2024., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 68,6% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 3,9% u odnosu na veljaču 2023. Od ukupno ostvarenih 89 810 noćenja stranih turista, najviše noćenja u veljači 2024., ostvarili su turisti iz Italije (20,4%), Srbije (16,9%), Njemačke (16,4%), Bosne i Hercegovine (13,1%) i SAD-a (11,4%). Od spomenutih zemalja, u odnosu na veljaču 2023. porast noćenja ostvarili su turisti iz Srbije (30,5%), Bosne i Hercegovine (3,4%), Italije (1,3%) i Njemačke (0,9%), dok su pad noćenja ostvarili turisti iz SAD-a (8,5%).

Iz azijskih zemalja, koje su značajno emitivno tržište za Grad Zagreb, u veljači 2024. najveći broj ostvarili su turisti iz Kontinentalne Kine koji su ostvarili 1 801 noćenje, odnosno 82,1% više u odnosu na veljaču 2023. kada su ostvarili 989 noćenja, te turisti iz Republike Koreje koji su ostvarili 1 371 noćenje, što je porast od 0,7% u odnosu na veljaču 2023. kada su ostvarili 1 362 noćenja.

G 3. NOĆENJA STRANIH TURISTA U VELJAČI, 2023. I 2024.

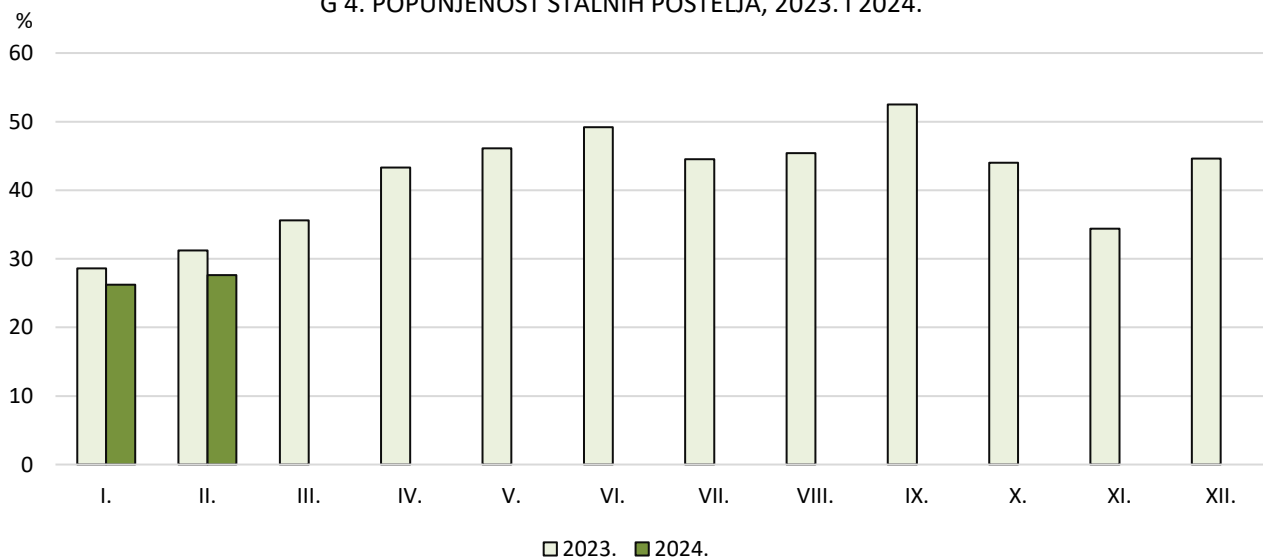


**U veljači 2024. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 27,6%**

U Gradu Zagrebu, u veljači 2024., turistima je na raspolaganju bilo 7 668 soba i apartmana (12,6% više u odnosu na veljaču 2023.), sa 16 330 stalnih postelja (15,2% više u odnosu na veljaču 2023.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u veljači 2024. iznosila je 27,6%, što je pad od 11,5% u odnosu na veljaču 2023., kada je prosječna popunjenost iznosila 31,2%.

G 4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2023. I 2024.



## U prva dva mjeseca 2024. ostvareno 10,3% više dolazaka i 5,1% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u prva dva mjeseca 2024., ostvareno je 127,3 tisuće dolazaka i 264,2 tisuće noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. porast broja dolazaka za 10,3% i porast broja noćenja za 5,1%.

Domaći turisti u prva dva mjeseca 2024. ostvarili su 43,6 tisuća dolazaka i 79,7 tisuća noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2023. rast dolazaka za 12,2% i rast noćenja za 7,1%.

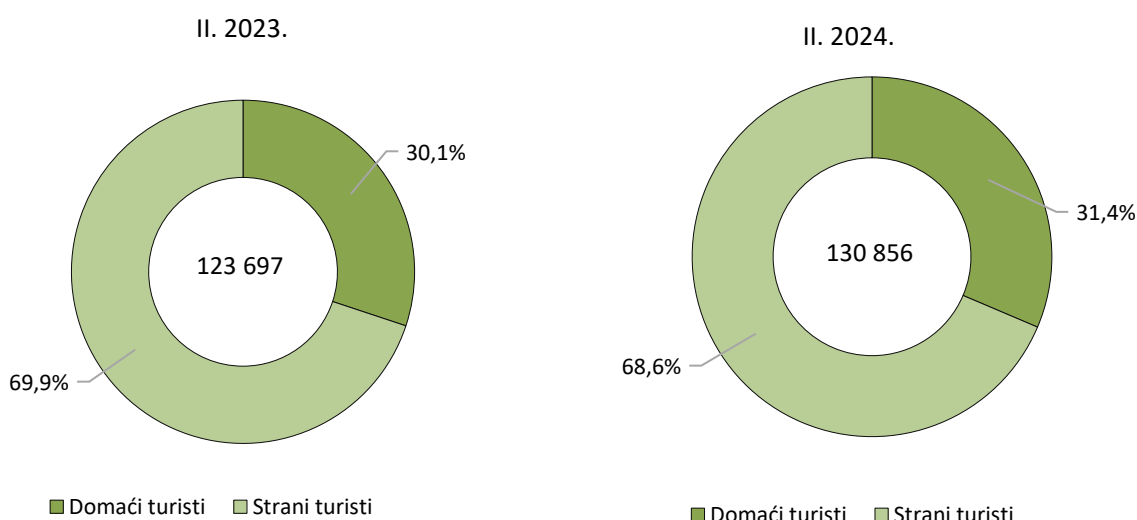
Strani turisti u prva dva mjeseca 2024. ostvarili su 83,8 tisuća dolazaka i 184,5 tisuća noćenja, što je rast dolazaka za 9,4% i rast noćenja za 4,3% u odnosu na isto razdoblje 2023.

### 2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO VELJAČE, 2023. I 2024.

|                | Dolasci        |                |  | I. - II. 2024.              | Noćenja        |                |  | I. - II. 2024.             |   |
|----------------|----------------|----------------|--|-----------------------------|----------------|----------------|--|----------------------------|---|
|                | I. - II. 2023. | I. - II. 2024. | indeksi<br>$\frac{\text{I. - II. 2024.}}{\text{I. - II. 2023.}}$ | struktura<br>dolazaka,<br>% | I. - II. 2023. | I. - II. 2024. | indeksi<br>$\frac{\text{I. - II. 2024.}}{\text{I. - II. 2023.}}$ | struktura<br>noćenja,<br>% | prosječan<br>broj<br>noćenja<br>po<br>dolasku |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>115 418</b> | <b>127 332</b> | <b>110,3</b>   | <b>100,0</b>                | <b>251 340</b> | <b>264 220</b> | <b>105,1</b>   | <b>100,0</b>               | <b>2,1</b>                                    |
| Domaći turisti | 38 815         | 43 550         | 112,2  | 34,2                        | 74 395         | 79 705         | 107,1  | 30,2                       | 1,8   |
| Strani turisti | 76 603         | 83 782         | 109,4  | 65,8                        | 176 945        | 184 515        | 104,3  | 69,8                       | 2,2   |

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

### G 5. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2023. I 2024.



#### Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

## METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA<sup>1)</sup>

### Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

### Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

### Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kempiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

### Definicije

*Turizam* su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

*eVisitor* je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

*Turist* je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

*Domaći turist* je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Strani turist* je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

*Prebivalište* je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

*Dolazak turista* jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

*Noćenja turista* jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

*Smještajni kapaciteti* prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

*Stalne postelje* jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

*Popunjenost stalnih postelja* dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

<sup>1)</sup> Izvor: DZS

#### **Kratice:**

|         |  |
|---------|--|
| br.     | broj   |
| DZS     | Državni zavod za statistiku  |
| GUGEOSP | Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje |
| NN      | Narodne novine   |
| SAD     | Sjedinjene Američke Države   |

#### **Znakovi:**

|   |          |
|---|----------|
| % | postotak |
|---|----------|

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje  
Odjel za statističke i analitičke poslove  
telefon: 01/610-1950  
<https://zagreb.hr/statistika/30>  
e-mail: [statistika@zagreb.hr](mailto:statistika@zagreb.hr)  
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

---

**MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.**